

令和2年度 1月～3月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

事業所名	時期	苦情内容	対応
<p>通所介護事業所 ひうち荘</p>	<p>R3.2月</p>	<p>トラックの運転手より、電話にて下記の注意を受けました。                  公用車で交差点内へ無理な進入をしてきた。高齢者を同乗させているし、事故を起こしてからでは遅いので無理な運転はせずに気を付けてほしい。トラックはブレーキをかけてもすぐには止まらないので注意して下さい。</p>	<p>職員の対応によりが不快な思いをさせたことに対しお詫びし、また、貴重なご意見を頂戴したことへのお礼をお伝えしました。                  当事者の職員はもちろんの事、職員全体に電話の件を周知し、安全運転に努めるよう話し合いました。                  大切な命をお預かりしている事の重大性を自覚し、安全運転に努めてまいります。</p>