

令和3年度 4月～6月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

事業所名	時期	苦情内容	対応
<p>通所介護事業所 樋谷荘</p>	<p>R3.4月</p>	<p>送迎車両の運転について、「細い山道でスピードを出し危険である」とグループ内の別事業所へ連絡があった。（樋谷荘の車とおっしゃられたが、この日は該当する方面への送迎は無かった。）</p>	<p>連絡を頂いた方のご自宅へ赴き、お詫びとご意見を頂戴したことへのお礼をお伝えしました。 職員全体にも連絡があったことを伝え、スピードには注意し、安全運転に努めるよう周知しました。</p>
<p>短期入所生活介護事業所 豊寿園</p>	<p>R3.6月</p>	<p>ショート退所後、「前日の貼付剤（貼り薬）が、肌着に貼りついたまま残っていた。」とご家族様より報告があった。</p>	<p>新しい貼付剤を貼る時は、使用済のものを外し廃棄しています。今回、交換時には既に外れており、探しましたが見当たりませんでした。 今後は、貼付場所についての確認を行い、交換時にも確認し、このような事がないよう努めてまいります。</p>