

令和3年度 7月～9月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

事業所名	時期	苦情内容	対応
<p>共用型デイサービス 三島の杜</p>	<p>R3.7月</p>	<p>送迎時に公道の真ん中に駐車をしていることが数回あり、近所の方より通行できないと電話があった。</p>	<p>連絡を頂いた方のご自宅へ赴き、お詫びとご意見を頂戴したことへのお礼をお伝えしました。 送迎時には通行の邪魔にならない場所へ駐車するよう職員全体に周知しました。</p>
<p>認知症対応型通所介護事業所 三島の杜</p>	<p>R3.8月</p>	<p>帰りの送迎時に自室のエアコンと電気をつけてくれていなかったとご家族様よりケアマネを通じて連絡があった。</p>	<p>エアコンと電気はご本人様が「つけなくてよい」と希望された旨をケアマネに説明しました。 事前にご家族様と取り決めをした対応方法を徹底するため、職員に周知しました。</p>
<p>特別養護老人ホーム 豊寿園</p>	<p>R3.8月</p>	<p>行事の写真を送ってもらったが、部屋着のようなズボンをはいていた。おしゃれな人で沢山衣類を持っているから気を付けて欲しい。</p>	<p>服を準備するときは、ご本人様と一緒に選び、日中は、好みの服を着て過ごしていただいています。 また、夕食前に部屋着に着替えていたので、夕食後に着替えるようにしました。</p>