

令和3年度 1月～3月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

事業所名	時期	苦情内容	対応
本部	R4.3月	車両の運転について、方向指示器を出さずに進路変更をしていて大変危険だったと電話があった（事業所名は不明）。	職員の対応により不快な思いをさせたことに対しお詫びし、また、貴重なご意見を頂戴したことへのお礼をお伝えしました。職員全体に苦情内容を周知し、安全運転に努めるようにいたしました。