

令和4年度 7月～9月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

事業所名	時期	苦情内容	対応
認知症対応型通所介護事業所 三島の杜	R4.8月	送迎時間について、迎えの時間が遅いのご家族様より担当ケアマネジャーへ連絡が入り、ケアマネジャーより管理者へ報告があった。	管理者より担当ケアマネジャーへ謝罪し、ご家族様へ送迎時間を9:15前後に統一する旨をご連絡いたしました。