

令和4年度 1月～3月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

事業所名	時期	苦情内容	対応
小規模多機能型居宅介護事業所 山田井の郷	3月	連泊中に緊急入院された利用者様の持ち物等をご家族に返却した際、受診の際の領収証がなかった。	ご家族に謝罪すると共に、領収証の再発行をしていただきお渡しした。今後は返却前に管理者と担当者でダブルチェックを行います。