

令和 6 年度 10月～12月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

| 事業所名                    | 時期    | 苦情内容                                                                                                                                                         | 対応                                                                                                                        |
|-------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 小規模多機能型居宅介護事業所<br>山田井の郷 | R6.10 | 連泊中のご利用者様に、ご主人様より果物の差し入れをお預かりいたしましたが、果物の一部に傷みが見られたため、衛生面および安全性を考慮し、やむを得ず破棄させていただきました。ただ、そのことをご利用者様にも他の職員にも伝え忘れてしまいました。後日、ご主人様より直接ご利用者様に連絡があったことにより事実が判明しました。 | ご利用者様とご主人様の双方にお詫びし、今後は一人で判断せずに必ず2名以上で確認を行い、ご本人やご家族様にも同意をいただいた上で対応するようにします。<br>また、その内容は他の職員にしっかり申し送りし、情報共有が徹底されるようにいたしました。 |