

令和7年度 4月～6月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

事業所名	時期	苦情内容	対応
<p>小規模多機能型居宅介護事業所 山田井の郷</p>	<p>R7.4</p>	<p>ご利用者様のご家族から、持ち帰った荷物に他利用者様のズボンが含まれていた旨のご連絡をいただきました。</p>	<p>洗濯時に衣類が混ざってしまった可能性があるため、今後はズボンにお名前を記入していただくとともに、洗濯ネットを新たに購入し、ご利用者様ごとに分けてネットに入れて洗濯を行うことといたしました。</p>
<p>通所介護事業所 ひうち荘</p>	<p>R7.4</p>	<p>送迎中、信号機のない交差点を右折するため、交差点中央で一時停止し、安全を確認した上で右折しようとしたところ、対向車も右折のため前方に出ていました。その際、対向車の左側を直進車両が通行したため、再度停止しましたが、送迎車両が道路中央に位置していたことで、直進車両の進行を妨げ、危険な状況となったとのご連絡をいただきました。</p>	<p>後日、四国中央警察署交通課のご指導のもと、職員に交通安全講習会を実施しました。講習会では、安全運転に関する基本的な知識や注意点について学び、今後の送迎業務における交通安全対策の徹底に努めてまいります。</p>