

令和7年度 10月～12月 社会福祉法人愛美会 事業所別苦情内容公表

事業所名	時期	苦情内容	対応
通所介護事業所 樋谷荘	R7.12	地域住民（トラック運転手）の方より「狭いS字カーブ状の踏切で、対向車のトラックが通過するのを待つため、左側に寄せて停車していたところ、後方に停止していた当事業所の社用車が、私のトラックを追い抜いて進行しました。危険を感じたため警音器を鳴らしましたが、社用車は減速や停止をせず、そのまま通過した。」との内容でした。	施設長および管理者から先方へ謝罪し、ご理解をいただきました。 トラック運転手の方からは「施設名入りの車両は看板を背負っているという意識を持ち、安全運転を徹底してほしい」との指摘があり、全職員に対し安全運転の再確認と注意喚起を実施すると共に安全運転を心掛けます。